

Recepción del cliente	Existencia de los Materiales	Precios de los Materiales	Responsabilidades principales
¿Qué es lo primero que se necesita saber? ✓ Confirmar con el cliente si es Aluminio o inoxidable ¿Qué datos técnicos necesita proporcionarle el cliente al vendedor? ✓ Aleación ✓ Calibre ✓ Ancho ✓ Largo ✓ Cantidad (Piezas, kg) ¿Para qué van a ocupar el material? ✓ Que uso final va a tener el producto ¿Qué proceso va a llevar? ✓ Si el material se va a doblar, troquelar, punzonado, etc 01 	 02 ¿Dónde se encuentran los códigos de los materiales? ✓ Vía: Dropbox ✓ Ruta: Carpeta Dropbox/Lista de precios corporativos/ Metales agosto. / Pestaña códigos ¿Cómo se identifican los códigos del material? ✓ Código Master: Rollo Completo ✓ Código Rebobinado: Rollos que salen del rollo master ✓ Código hoja medida especial: Medidas fuera del estándar ✓ Código hoja medida estándar: Medidas estándar ¿Dónde revisa la existencia del material el vendedor? ✓ Sistema SAP ¿Qué se hace después de revisar la información en el sistema SAP? ✓ Dirigirse con el área de almacén para confirmar la existencia del material	¿Dónde consultan los precios de los materiales? ✓ Vía: Dropbox ✓ Ruta: Carpeta Dropbox/Lista de precios corporativos/ Metales agosto. / Pestaña lista de precios ¿Qué pasa si no aparece el costo? ✓ Se deber dirigir con Metales Monterrey para el apoyo ¿Con quién dirigirse para revisar si se puede mejorar el costo? ✓ Coordinador Comercial Metales ✓ Gerente Comercial Metales 03 	 04 ¿Quién es el responsable de revisar la existencia de los materiales, los precios, los datos técnicos u otros datos necesarios para el proceso de venta? La responsabilidad recae al 100% en el administrador de la sucursal. * El Coordinador Comercial de Metales y el Gerente Comercial de Metales pueden ofrecer asistencia, pero la ejecución de estas actividades no recae bajo su responsabilidad. * Los tiempos de entrega pueden gestionarse con el apoyo del coordinador de comercial y gerente comercial.